

# ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) ЗАКЛЮЧИТЬ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Данный документ является предложением (офертой) заключить между ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕТПИК», юридическим лицом, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 140540022096, адрес местонахождения которого: 050013, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Н. Назарбаева, 193, адрес для переписки с которым: 050013, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Н. Назарбаева, 193, «Les Office» (далее – «Лицензиар»), с одной стороны, и индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом - коммерческой организацией, которые правомерно находятся и действуют на территории Республики Казахстан, и собираются осуществлять оплату лицензионного вознаграждения путём безналичного перевода денежных средств со своего текущего счёта на текущий счёт Лицензиара (далее – «Лицензиат»), с другой стороны, (далее вместе – «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона»), лицензионный договор (далее – «Договор») на условиях, описанных ниже.

Если Вы не являетесь лицом, которое правомерно находится и действует на территории Республики Казахстан, и собирается осуществлять оплату лицензионного вознаграждения путём безналичного перевода денежных средств со своего текущего счёта на текущий счёт Лицензиара, но хотите получить права на использование Сервиса, ознакомьтесь с надлежащим адресованным Вам предложением (офертой) – «SaaS Agreement», которое доступно выше, под знаком «SA».

Регистрация на Сайте Лицензиара индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом - коммерческой организацией считается безоговорочным принятием условий, изложенных в оферте, то есть акцептом оферты и свидетельствует о факте заключения Договора, а лицо, которое выразило свое согласие и заключило Договор становится Лицензиатом.

Соглашаясь с условиями Договора путём безоговорочного принятия предложения (условий), Лицензиат также подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность, наличие полномочий на заключение Договора, а также осознаёт ответственность за неисполнение обязательств, возникающих в результате акцепта настоящей оферты и заключения Договора.

Поскольку заключение Договора путем акцепта настоящей оферты в любом случае будет осуществляться Лицензиатом исключительно для нужд, непосредственно связанных с предпринимательской деятельностью, Лицензиат акцептом настоящей оферты также подтверждает, что он предупрежден, понимает и соглашается, что на любые правоотношения Сторон по Договору не распространяются любые требования и условия законодательства о защите прав потребителей, в частности Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» 4 мая 2010 года №274-IV в действующей редакции с изменениями и дополнениями.

Эта оферта действует с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://ringostat.com> и действует до момента отзыва оферты Лицензиаром. Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению изменять любые условия оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с пользователем. В случае изменения Лицензиаром условий оферты, новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения новой оферты в сети Интернет, если иной срок не указан Лицензиаром при таком размещении.

Договор не является публичным договором или договором присоединения. После заключения Договора все предыдущие переговоры, предварительные соглашения и протоколы намерений, переписка и т.п., касающиеся правоотношений по Договору и предшествующие по хронологии дате его заключения, теряют юридическую силу, но могут быть доказательством намерений и воли Сторон по заключению Договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. «Сервис»** – объект права интеллектуальной собственности, а именно программа для ЭВМ (программный продукт) «RINGOSTAT», доступный для использования пользователями как сервис

удаленного самообслуживания через сеть Интернет по адресу сайта Лицензиара: <https://ringostat.com>.

**1.2. «Пользователь»** – Лицензиат, который осуществил акцепт оферты в соответствии с изложенными в ней условиями, и/или любой из его сотрудников и/или представителей, которым Лицензиат путём настройки Проекта и внесения соответствующих сведений о таком лице в данные аккаунта Лицензиата, предоставил доступ к Сервису и определенному набору его функциональных возможностей.

**1.3. «Сотрудники и/или представители»** – лица, которые со стороны соответствующей Стороны принимают участие в заключении, исполнении, прекращении Договора, в частности, Стороны Договора и специалисты, на которых соответствующей Стороной возложено надлежащее исполнение обязательств и/или которым поручено реализацию прав по Договору Стороной, которая их привлекла. Каждая из Сторон по своему усмотрению и по собственному решению, без необходимости каких-либо дополнительных согласований с другой Стороной, определяет необходимость и условия привлечения своих сотрудников и/или представителей, возложения на них исполнения своих обязательств и/или полномочий на реализацию своих прав по Договору, однако такая Сторона продолжает нести перед другой Стороной полную ответственность за действия и последствия действий своих сотрудников и/или представителей, в частности по исполнению Договора, как за свои собственные действия и их последствия.

**1.4. «Аккаунт»** или «учетная запись» – инструмент полномочного использования прав доступа к Личному кабинету и Сервису через сеть Интернет, содержащий информацию о пользователе Сервиса, который получает доступ, о средствах получения доступа через процедуру идентификации, аутентификации и авторизации пользователя, а также содержит идентификатор аккаунта, указание на статистическую и другую информацию об использовании Сервиса и действиях пользователя. Аккаунт создается Лицензиаром на Сайте Лицензиара путем регистрации Лицензиата в предусмотренном Договором порядке.

**1.5. «Идентификатор аккаунта»** – информация, которая присваивается Лицензиаром аккаунту Лицензиата и предназначена для его определения (идентификации) среди других аккаунтов на Сайте Лицензиара.

**1.6. «Личный кабинет»** – виртуальный раздел Сайта Лицензиара, через интерактивный интерфейс которого осуществляется настройка, управление и контроль использования Сервиса, с возможностями: выбора Тарифа, создания Проекта и изменения его настроек, получение статистики использования Сервиса и т.д. Доступ к Личному кабинету предоставляется пользователю через аккаунт Лицензиата.

**1.7. «Проект»** – совокупность указанных пользователем сведений и исполненного им по определенному сайту Лицензиата подключения, настройки пусковых установок Сервиса в соответствии с определенным Тарифом. Идентификация Проекта в Личном кабинете осуществляется с указанием доменного имени сайта Лицензиата, в отношении которого Лицензиатом выполнено подключение и будет осуществляться использование Сервиса.

**1.8. «Сайт»** – любой информационный ресурс в сети Интернет, состоящий из одной или определенного количества страниц в сети Интернет, каждая из которых имеет собственные содержание (контент) и адрес в сети Интернет, и свободно или на определенных условиях доступный под определенным доменным именем лицам, которые имеют доступ к сети Интернет. Обозначение в Договоре принадлежности сайта Стороне, как «Сайт Лицензиара» или «Сайт Лицензиата», понимается как подтверждение соответствующей Стороной ее права использовать Сайт, в том числе с целью использования Сервиса по Договору, и обязанности такой Стороны самостоятельно нести любые риски и ответственность в связи с неправомерным использованием такой Стороной сайта, том числе с указанной выше целью.

**1.9. «Лицензия»** – разрешение на использование Сервиса в объеме определенных его функциональных возможностей, которое Лицензиат получает в соответствии с Договором в отношении каждого из Проектов.

**1.10. «Лицензионное вознаграждение»** – это оплата Лицензиару за использование объекта права интеллектуальной собственности, а именно Сервиса, а также за право использования Сайта Лицензиара. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара и объем функциональных возможностей Сервиса определяются по Договору в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом.

**1.11. «Тариф»** – это условия Договора, определяющие размер оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиара за каждую Лицензию, выданную по каждому Проекту. Тариф по каждому Проекту определяется в предусмотренном Договором порядке и подтверждается соответствующим счетом, выставленным Лицензиаром и оплаченным Лицензиатом по Договору.

**1.12. «Техническая поддержка»** – прием и рассмотрение службой технической поддержки Лицензиара обращений пользователей по любым вопросам использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса, и предоставление на них ответов и разъяснений, в том числе указаний по настройке и использованию Сервиса пользователями. Обращение пользователей принимаются службой технической поддержки Лицензиара через электронную переписку Сторон исключительно на адрес электронной почты [support@ringostat.com](mailto:support@ringostat.com) и/или путём обращения в онлайн-чат, который доступен Лицензиату в Личном кабинете, с 09:00 до 18:00 по Восточноевропейскому времени (EET) зимой и Восточноевропейскому летнему времени (EEST) летом ежедневно, кроме выходных дней (суббота и воскресенье) и праздничных или нерабочих дней по законодательству Республики Казахстан и Украины. Ответы и разъяснения предоставляются службой технической поддержки Лицензиара или в сроки и порядке, аналогичные указанным выше по приему обращений пользователей, или в другие сроки и порядке, согласованные с пользователем, по обращению которого они предоставляются.

**1.13. «Акт»** – первичный учетный документ бухгалтерского учета в виде Акта приема-передачи неисключительных прав на использование объекта права интеллектуальной собственности, который согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан в подтверждение факта хозяйственной жизни по Договору должен быть составлен в форме, порядке и сроки, предусмотренные Договором.

**1.14. «Электронная переписка Сторон»** – отправление любой из Сторон другой Стороне в предусмотренных Договором случаях электронных сообщений и/или документов (файлов) в электронном виде, которое происходит через определенные Договором и/или Сайтом Лицензиара (в частности, выполненными Лицензиатом настройками Личного кабинета и/или данными, указанными Лицензиатом при регистрации и/или в Личном кабинете) адреса электронной почты (e-mail) Сторон или их сотрудников и/или представителей (в частности, касательно Лицензиара – адреса электронной почты в домене ringostat.com), и/или через интерфейс и функциональные возможности Сайта Лицензиара.

Любые из указанных выше терминов могут использоваться в Договоре с большой или с маленькой буквы, в соответствующем падеже и числе в зависимости от контекста. Другие термины, употребляемые в Договоре, имеют значение и содержание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обычаями делового оборота в соответствующей сфере.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату за плату в соответствии с Тарифом Лицензию на право использования Сервиса для соответствующего Проекта, а также предоставить разрешение на использование Сайта Лицензиара, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://ringostat.com/> (далее - «Сайт Лицензиара»), в порядке и на условиях, определенных Договором.

**2.2.** По Договору и/или любой из выданных в соответствии с Договором Лицензии Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительные права и разрешение использовать соответственно Сайт Лицензиара и/или Сервис, в предусмотренных Договором порядке и способами в пределах соответствующего объема и количества функциональных возможностей Сайта Лицензиара и/или Сервиса, на территории Республики Казахстан, в течение срока действия Договора и/или Лицензии, без права выдачи сублицензии и/или передачи третьим лицам доступов к недоступным в общем порядке разделам Сайта Лицензиара (в том числе Личного кабинета) и/или Сервиса.

**2.3.** Права Лицензиата, возникающие на основании Договора и/или Лицензии по использованию Сайта Лицензиара и/или Сервиса, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения на протяжении срока действия Договора и/или Лицензии соответственно тем функциональным возможностям Сайта Лицензиара и/или Сервиса, которые к моменту такого изменения, обновления, дополнения уже были предусмотрены Договором и/или Лицензией и доступны Лицензиату. Новые, ранее не предусмотренные функциональные возможности Сайта Лицензиара и/или Сервиса становятся доступными Лицензиату только на усмотрение и по дополнительному согласию Лицензиара и/или при условии получения Лицензиатом новой Лицензии.

**2.4.** Лицензиат получает указанное выше разрешение на использование Сайта Лицензиара с момента заключения Договора.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

**3.1.** Порядок получения Лицензии следующий:

**3.1.1.** Лицензиат регистрируется на Сайте Лицензиара:

**3.1.1.1.** предоставляет Лицензиару достоверную, актуальную и полную информацию о себе по вопросам, которые предлагаются в регистрационной карточке (форме);

**3.1.1.2.** подтверждает указанные в соответствующей регистрационной карточке (форме) сведения путем перехода в Личный кабинет по ссылке, направленной Лицензиаром на указанный в такой карточке (форме) адрес электронной почты Лицензиата;

**3.1.1.3.** самостоятельно выбирает и присваивает в Личном кабинете пароль к аккаунту Лицензиата, при условии соответствия такого пароля требованиям к нему (длина, допустимые символы и тому подобное), установленным Лицензиаром;

**3.1.2.** Лицензиар по факту завершения регистрации создает аккаунт Лицензиата с предоставлением Лицензиату полного доступа к Личному кабинету;

**3.1.3.** Лицензиат через Личный кабинет выбирает Тариф;

**3.1.4.** Лицензиат через Личный кабинет создает Проект:

**3.1.4.1.** указывает основные параметры (настройки Проекта);

**3.1.4.2.** определяет каналы трафика;

**3.1.4.3.** создает схемы переадресации;

**3.1.4.4.** настраивает номера;

**3.1.4.5.** настраивает подмену (в том числе осуществляет установку на Сайте Лицензиата соответствующих скриптов).

**3.1.5.** Лицензиат в предусмотренные Договором сроки и порядке осуществляет первую оплату Лицензиару лицензионного вознаграждения за получение Лицензии для Проекта в соответствии с выбранным Тарифом.

**3.2.** С момента осуществления Лицензиатом в предусмотренные Договором сроки и порядке первой оплаты лицензионного вознаграждения за получение Лицензии для Проекта, соответствующая Лицензия считается выданной Лицензиаром Лицензиату.

**3.3.** Срок действия Лицензии для Проекта включает в себя пробный период, длящийся 14 (четырнадцать) календарных дней с момента создания Проекта, для которого выдается такая Лицензия, и общий период, который длится с момента осуществления Лицензиатом первой оплаты лицензионного вознаграждения и в течение такого количества месяцев, за которые была осуществлена такая первая оплата. Если первая оплата лицензионного вознаграждения

осуществляется после окончания пробного периода, использование Сервиса приостанавливается на срок до момента соответствующей первой оплаты лицензионного вознаграждения, а такой срок приостановления не входит в срок действия Лицензии.

**3.4.** Срок действия Лицензии для Проекта может быть продлен на дополнительный период использования Сервиса, который не может быть менее 1 (одного) месяца, при условии осуществления в предусмотренные Договором сроки и порядке соответствующей оплаты лицензионного вознаграждения за продление срока действия такой Лицензии.

**3.5.** Неиспользование и/или не в полном объеме использование Лицензиатом функциональных возможностей Сервиса и/или Сайта Лицензиара не приводят к приостановлению и/или продлению срока действия Лицензии, а также не являются основанием для возврата лицензионного вознаграждения, оплаченного за получение или продление срока действия такой Лицензии, а также не являются основанием для зачисления такой оплаты в качестве оплаты за получение или продление срока действия другой Лицензии относительно другого Проекта.

**3.6.** Получение Лицензии для любого следующего за первым Проекта происходит в порядке, определенном п.3.1.3., 3.1.4., 3.1.5. Договора.

**3.7.** Изменение выбранного Тарифа в течение срока действия Лицензии для Проекта возможно только по дополнительному соглашению Сторон.

#### **4. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ, СПОСОБ, ПОРЯДОК, ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ЛИЦЕНЗИАРА И СЕРВИСА**

**4.1.** По каждой Лицензии, которая выдана Лицензиаром Лицензиату согласно Договору, предоставляются разрешения и права использования Сервиса, которые ограничиваются следующим способом использования Сервиса: через сеть Интернет по адресу Сайта Лицензиара через аккаунт Лицензиата, как сервисом удаленного самообслуживания, в пределах целевого назначения и доступных функциональных возможностей Сервиса и в соответствии с условиями Договора, Лицензии, а также инструкций, правил и указаний по настройке и использованию Сервиса, содержащихся на Сайте Лицензиара и/или в разъяснениях службы технической поддержки Лицензиара, предоставляемых Лицензиату по его обращению в установленном Договором порядке технической поддержкой, с возможностью подключения (настройки) и/или воспроизведением (копированием) Сервиса на неограниченном количестве ЭВМ (компьютеров) пользователей только в той части Сервиса, воспроизведение (копирование) которой является необходимым для использования доступных пользователю функциональных возможностей Сервиса.

**4.2.** Лицензиат утверждает, что он понимает и подтверждает свое согласие с тем, что:

**4.2.1.** заключение Договора и/или выдача Лицензии не приводит к передаче Лицензиату и/или пользователю каких-либо исключительных прав на объекты права интеллектуальной собственности – Сервис и/или Сайт Лицензиара в целом или в любой их части (в том числе аккаунт Лицензиата и/или Личный кабинет), а также не означает приобретение Лицензиатом и/или пользователем Сервиса и/или Сайта Лицензиара в собственность или получение Лицензиатом и/или пользователем каких-либо имущественных прав (в том числе использования, владения и/или распоряжения) на Сервис и/или Сайт Лицензиара и/или вещи, нематериальные блага (в том числе информацию, базы данных), в которых выражен или содержится Сервис и/или Сайт Лицензиара в целом или в любой их части (разделе). Стороны подтверждают, что право, которое было передано, исключает право или возможность Лицензиата продать или осуществить отчуждение иным образом Сервиса и/или Сайта Лицензиара любому третьему лицу, а также исключает возможность Лицензиата иным образом передать Сервис и/или Сайт Лицензиара в распоряжение или собственность третьему лицу;

**4.2.2.** использование Лицензиатом и/или пользователем контента, а также каких-либо элементов дизайна, текста, графических изображений, иллюстраций, видео, программ для ЭВМ, баз данных, музыки, звука и других объектов права интеллектуальной собственности, доступных Лицензиату и/или пользователю через Сайт Лицензиара и/или Сервис, возможно только в рамках предоставленных функциональных возможностей Сайта Лицензиара и/или Сервиса. Их использование любым другим способом (в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любых

основаниях, отображение во фрейме и т.д.) допускается только по предварительному разрешению лица, имеющего исключительное право разрешать использование такого объекта права интеллектуальной собственности, а в случае их использования Лицензиатом и/или пользователем в личных некоммерческих целях – при условии сохранения всех знаков охраны авторского права и/или смежных прав, знаков для товаров и услуг (торговых знаков), других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора и/или наименование лица, имеющего исключительное право разрешать использование такого объекта права интеллектуальной собственности, в неизменном виде, ссылки на Сайт Лицензиара, сохранении соответствующего объекта права интеллектуальной собственности в неизменном виде, кроме случаев, прямо предусмотренных требованиями законодательства Республики Казахстан или другими условиями Договора и/или Лицензии;

**4.2.3.** за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренных условиями Договора и/или Лицензии или требованиями законодательства Республики Казахстан, Лицензиат и/или пользователь не имеет права изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить другие действия с объектным кодом Сайта Лицензиара и/или Сервиса, целью которых является получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте Лицензиара и/или в Сервисе, создавать производные произведения (программы для ЭВМ) с использованием Сайта Лицензиара и/или Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществление) иное использование недоступных в общем порядке частей (разделов) Сайта Лицензиара (в том числе Личного кабинета) и/или Сервиса без письменного согласия Лицензиара;

**4.2.4.** Лицензиат и/или пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Сервис (в том числе в личных целях или в целях обучения) в составе сборников программ для ЭВМ (программных продуктов), без письменного согласия Лицензиара;

**4.2.5.** использование Сайта Лицензиара и/или Сервиса должно осуществляться под наименованием «RINGOSTAT». Лицензиат и/или пользователь не имеет права изменять наименование Сайта Лицензиара и/или Сервиса, удалить знак охраны авторского права или другие сведения о лице, которое имеет исключительное право разрешать использование такого объекта права интеллектуальной собственности;

**4.2.6.** использование функциональных возможностей Сайта Лицензиара и/или Сервиса возможно только при наличии доступа Лицензиата и/или пользователя к сети Интернет, а в отношении Сервиса также и к услугам телефонной связи по SIP-протоколу. Лицензиат и/или пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора услуг связи. В случае предоставления на Сайте Лицензиара и/или в Сервисе функциональных возможностей для получения и/или использования Лицензиатом доступа Лицензиара и/или третьих лиц к услугам связи, условия получения и оплаты Лицензиатом такого доступа не являются предметом Договора и определяются отдельными соглашениями Сторон. Лицензиат и/или пользователь понимает и соглашается, что корректное использование Личного кабинета возможно только через Интернет-браузер «Google Chrome», а при использовании Лицензиатом по своему усмотрению других Интернет-браузеров Лицензиат самостоятельно несет риски и последствия невозможности частичного или полного использования, некорректного использования функциональных возможностей Личного кабинета, без права предъявления по этому поводу каких-либо претензий и/или привлечения к ответственности Лицензиара.

**4.2.7.** Лицензиат и/или пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта Лицензиара и/или Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Республики Казахстан при использовании Сервиса и/или Сайта Лицензиара. В частности, выполнение некоторых из функциональных возможностей Сайта Лицензиара и/или Сервиса предусматривает запись, хранение на веб-сервере Лицензиара и воспроизведение (копирование) Лицензиатом данных о содержании голосовых сообщений и/или телефонных переговоров, совершенных во время входящего, исходящего или переадресованного звонков с использованием любого из телефонных номеров, указанных в выполненных Лицензиатом или пользователем настройках Сервиса. Лицензиар осуществляет запись и хранение, обработку таких данных исключительно с помощью полностью автоматизированных алгоритмов, работающих без участия человека, и не использует содержание таких данных в личных целях и/или целях третьих лиц.

В связи с этим Лицензиат уведомлён и согласен с тем, что он самостоятельно обеспечивает предупреждение любых лиц, создающих такие голосовые сообщения и/или участвующих в таких телефонных переговорах, о возможности записи, хранения и использования таких данных, в частности путем использования стандартного устного предупреждения, доступного в Сервисе, а также, что Лицензиат самостоятельно обеспечивает и, при необходимости, подтверждает должным образом наличие такого предупреждения и/или согласия соответствующих лиц, создающих такие голосовые сообщения и или участвующих в таких телефонных переговорах, на указанные запись, хранение, обработку и воспроизведение (копирование) таких данных. В случае отсутствия у Лицензиата возможности обеспечить указанные предупреждения и/или получение согласия соответствующих лиц, он обязан самостоятельно отключить в настройках использования Сервиса функцию «запись разговоров».

**4.2.8.** Права использования по Договору и/или Лицензии Сайта Лицензиара и/или Сервиса передаются на условиях «как есть» («as is»). Лицензиар не дает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта Лицензиара и/или Сервиса, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, соответствия Сайта Лицензиара и/или Сервиса конкретным целям и ожиданиям Лицензиата и/или пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре.

**4.2.9.** Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса и/или убытки, причиненные Лицензиату и/или пользователю, и/или третьим лицам в результате любого использования, неиспользования или невозможности использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, в том числе за возможные ошибки или сбои в работе Сайта Лицензиара и/или Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**4.3.** Используя Сайт Лицензиара и/или Сервис, Лицензиат подтверждает своё полное и безусловное согласие со всеми условиями Договора и/или полученной Лицензии, а также подтверждает наличие такого согласия от любого из других пользователей, которым Лицензиат предоставил доступ к использованию недоступных в общем порядке частей (разделов) Сайта Лицензиара (в том числе Личного кабинета) и/или Сервиса по Договору. Если Лицензиат или пользователь не принимает любые из условий Договора и/или полученной Лицензии в полном объеме, Лицензиат и/или такой пользователь не имеет права использовать недоступные в общем порядке части (разделы) Сайта Лицензиара (в том числе Личный кабинет) и/или Сервис с какой-либо целью. Использование Сайта Лицензиара и/или Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо условия Договора, а также Сервиса без Лицензии (в том числе после окончания срока действия и/или прекращения (аннулирования) Лицензии) запрещено.

**4.3.1.** В случае выявления Лицензиаром совершения Лицензиатом и/или пользователями нарушений Договора, в том числе относительно способа и порядка, пределов использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса, Лицензиар имеет право частично или полностью приостановить доступ Лицензиата и/или любого из пользователей к Сайту Лицензиара и/или Сервиса до момента прекращения такого нарушения и исправления его последствий или восстановления нормального состояния, предшествовавшего такому нарушению, а в случае невозможности этого – прекратить (аннулировать) Лицензию, а также расторгнуть Договор.

**4.3.2.** Указанное выше приостановление доступа и/или прекращение (аннулирование) Лицензии происходит с момента уведомления об этом Лицензиата автоматически, в порядке обеспечения исполнения обязательств Лицензиата по Договору, с помощью программно-технических средств Лицензиара, с использованием которых предоставляется доступ к Сайту Лицензиара и/или Сервиса. Лицензиар осознает и принимает все риски, которые возникают в результате этого.

**4.4.** В течение срока действия Договора Лицензиар обеспечивает техническую поддержку использования Лицензиатом Сайта Лицензиара и/или Сервиса при условии, что обращение в службу технической поддержки Лицензиара поступило от пользователя в предусмотренном Договором порядке и сроки, а также с указанием пользователем по требованию Лицензиара идентификатора

аккаунта, Проекта и/или других данных, подтверждающих право доступа пользователя к Сервису и определенному набору его функциональных возможностей.

## **5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

**5.1.** Цена Договора равняется сумме лицензионных вознаграждений, полученных Лицензиаром на протяжении срока действия Договора в отношении всех выданных по Договору Лицензий.

**5.2.** Размер лицензионного вознаграждения в отношении каждой из выданных по Договору Лицензий определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом на Сайте Лицензиара Тарифом для соответствующего Проекта и включает в себя лицензионное вознаграждение за полученное по Договору право использования Сайта и Сервиса Лицензиара.

**5.3.** Оплата лицензионного вознаграждения по каждой из выданных по Договору Лицензий осуществляется Лицензиатом в следующие сроки:

**5.3.1.** первая оплата за выдачу Лицензии для соответствующего Проекта согласно выбранному Лицензиатом в Личном кабинете Тарифу и количеству месяцев общего периода срока действия Лицензии – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения в установленном Договором порядке счета на первую оплату;

**5.3.2.** каждая последующая оплата за продление срока действия Лицензии для соответствующего Проекта и количества месяцев дополнительного периода срока действия Лицензии – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса и получения в установленном Договором порядке счета на каждую такую оплату, но в любом случае – не позднее, чем за три рабочих дня до окончания срока действия соответствующей Лицензии.

**5.4.** Счет на оплату лицензионного вознаграждения запрашивается Лицензиатом и выставляется (выписывается и предоставляется) Лицензиаром по каждой Лицензии для соответствующего Проекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром от Лицензиата такого запроса и данных о реквизитах Лицензиата, необходимых для оплаты лицензионного вознаграждения.

**5.5.** Акт составляется и предоставляется Лицензиаром в отношении каждой выданной по Договору Лицензии в следующие сроки и порядке:

**5.5.1.** В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оплаты Лицензиатом счета, Лицензиар составляет и направляет через электронную переписку Сторон Акт, датированный датой оплаты лицензионного вознаграждения.

**5.5.2.** Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения по электронной переписке Сторон Акта, обязуется распечатать его в двух экземплярах без изменений, удостоверить их со своей стороны подписью, печатью (при наличии и использовании печати в предпринимательской деятельности) и отправить или передать Лицензиару два экземпляра бумажного оригинала такого заверенного со стороны Лицензиата Акта по адресу Лицензиара для переписки, определенному Договором, а Лицензиар удостоверяет их со своей стороны подписью, печатью (при наличии использования печати в предпринимательской деятельности) и возвращает (направляет или передаёт) Лицензиату один из оригинальных экземпляров заверенного Сторонами Акта на бумажном носителе.

**5.5.3.** Акт считается подписанным и заверенным Сторонами также и в том случае, когда Лицензиат хоть и не выполнил или ненадлежащим образом выполнил действия по п.5.5.2. Договора, произвел оплату в соответствии с полученным от Лицензиара счетом. В таком случае Лицензиар имеет право подписать соответствующий Акт в одностороннем порядке с указанием об этом в нем.

**5.6.** Стороны достигли согласия, что в соответствии с Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» первичные учетные документы, составленные и предоставленные какой-либо из Сторон в электронном виде при наличии обязательных реквизитов, подписью в которых в том числе признается собственноручная подпись, воспроизведенная электронно-механическими средствами, являются приемлемыми к применению и достаточными для целей ведения бухгалтерского учета каждой из Сторон, при условии, что данные первичные учетные



документы отправлены и получены через определенные согласно Договору адреса электронной почты и/или сервис «Личный Кабинет», доступ к которым имеют лишь представители и/или сотрудники каждой или соответствующей Стороны. При этом каждая из Сторон до момента получения соответствующего первичного учетного документа, составленного на бумажном носителе, признает такой первичный учетный документ, составленный в электронном виде, надлежащим подтверждением осуществления операции, возникновения события и основанием для их бухгалтерского учета.

**5.7.** Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом или другим лицом, на которого Лицензиатом возложено исполнение такой обязанности, в порядке безналичного перевода денежных средств на текущий банковский счет Лицензиара, с обязательным указанием в расчетных документах, которые оформляются для такой оплаты, данных выставленного Лицензиатом счета (номер и дата), на основании которого осуществляется оплата.

**5.8.** Оплата считается совершенной с момента зачисления денежных средств на текущий счет Лицензиара. Подтверждением для Лицензиата указанного события являются данные статистики оплат, доступные в Личном кабинете.

**5.9.** Любые дополнительные расчеты (платежи) между Сторонами, в том числе в целях возмещения затрат на использование одной из Сторон доступа другой Стороны и/или третьего лица к услугам связи (использование номерного ресурса (абонентских номеров), использование каналов связи для переадресации трафика голосовых сообщений и/или телефонных переговоров), осуществляются на условиях, определенных по дополнительному соглашению Сторон, и не входят в состав лицензионного вознаграждения и обязательств Сторон по Договору.

**5.10.** Заключая Договор, Лицензиат соглашается, что Тариф и/или условия о размере лицензионного вознаграждения в отношении Лицензий, предоставленных или предоставляемых по Договору, могут быть отменены или изменены без необходимости дополнительных договоренностей Сторон и без дополнительного заключения Сторонами соглашений о внесении изменений, в случае, если такие изменения происходят и вступают в силу для Сторон на следующих условиях и в порядке:

**5.10.1.** Лицензиар через электронную переписку Сторон уведомляет Лицензиата о таких изменениях, с предоставлением последнему возможности ознакомиться с Тарифами и/или условиями о размере лицензионного вознаграждения по соответствующей Лицензии в новой редакции на Сайте Лицензиара за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений;

**5.10.2.** Лицензиат при несогласии с такими изменениями обязан письменно уведомить об этом Лицензиара до даты вступления в силу таких изменений в предусмотренном Договором порядке. Получение Лицензиаром уведомления Лицензиата о несогласии с изменением Тарифа и или условий относительно размера лицензионного вознаграждения по Лицензии считается инициированием Лицензиатом прекращения (аннулирования) Лицензий, по которым происходят соответствующие изменения Тарифа и/или условий относительно размера лицензионного вознаграждения. В таком случае прекращение (аннулирование) Лицензий, по которым происходят соответствующие изменения Тарифа и/или условий относительно размера лицензионного вознаграждения, происходит с даты истечения срока их действия, с использованием до указанного момента Сервиса и Сайта Лицензиара в соответствии с Тарифом и на условиях относительно размера лицензионного вознаграждения по Лицензии, по которым были предоставлены такие Лицензии или продлен срок действия таких Лицензий до указанных изменений;

**5.10.3.** Тариф и/или условия о размере лицензионного вознаграждения по Лицензии в новой редакции считаются принятыми Лицензиатом, а соответствующие Лицензии и Договор действует с учетом соответствующих изменений в случае: либо неполучения Лицензиаром до даты вступления в силу таких изменений уведомления от Лицензиата о несогласии с такими изменениями, либо в случае продолжения использования Сервиса Лицензиатом после вступления в силу таких изменений, либо при получении Лицензии или продления срока действия Лицензии в предусмотренном Договором порядке и в соответствии с новой редакцией Тарифа и/или условий относительно размера лицензионного вознаграждения по такой Лицензии.

**5.11.** Сторонами безоговорочно принимается, что возврат лицензионного вознаграждения за выданную Лицензию не предусмотрен.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором.

**6.2.** Лицензиат ознакомлен и соглашается с тем, что для использования Сервиса и/или Сайта Лицензиара необходимо использовать программное обеспечение (программы для ЭВМ: веб-браузеры, операционные системы и т.д.) и оборудование (ЭВМ (персональные компьютеры), сетевое оборудование) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не несет ответственности за качество их работы и их пригодность для использования Сервиса и/или Сайта Лицензиара.

**6.3.** Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата и/или пользователей, связанные с использованием Сервиса и/или Сайта Лицензиара, в том числе за любые вызванные этим нарушения прав и интересов третьих лиц и/или требований законодательства, применяемого в отношении таких третьих лиц или использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса пользователями.

**6.4.** Лицензиар возмещает Лицензиату исключительно реальные документально подтвержденные Лицензиатом убытки, причиненные нарушением Договора по вине Лицензиара, в объеме и в размере, который не может превышать размер лицензионного вознаграждения за последний месяц срока действия Лицензии, по которой в течение такого месяца произошло такое нарушение Договора по вине Лицензиара.

**6.5.** Стороны достигли согласия, что любые обязательства по возмещению Лицензиаром любого ущерба, неустойки, компенсации или других штрафных (финансовых) санкций, индексаций и процентов – в полном размере, вместе или каждый по отдельности, - которые будут подлежать выплате Лицензиату в связи или вследствие нарушения Договора по вине Лицензиара, могут быть прекращены путем передачи Лицензиату отступного в виде выплаты Лицензиаром Лицензиату денежной суммы в размере лицензионного вознаграждения за один месяц срока действия Лицензии, по которой произошло такое нарушение Договора по вине Лицензиара, в связи с которыми у Лицензиара возникли указанные обязательства, которые прекращаются.

**6.5.1.** Передача указанного выше отступного не требует какого-либо дополнительного соглашения Сторон и осуществляется Лицензиаром в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления путём электронной переписки Сторон Лицензиаром Лицензиата о передаче отступного по Договору, но в любом случае не позднее 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром соответствующего требования Лицензиата по возмещению Лицензиаром любого ущерба, неустойки, компенсации или других штрафных (финансовых) санкций, индексаций и процентов, путем оплаты определенной согласно Договору денежной суммы на текущий счет Лицензиата или внесением ее в депозит нотариусу (нотариальной конторы) для передачи ее Лицензиату.

**6.5.2.** Передачей указанного выше отступного также прекращается и Лицензия, по которой произошло нарушение Договора по вине Лицензиара, в связи с которым у Лицензиара возникли указанные выше обязательства по возмещению Лицензиаром какого-либо ущерба, неустойки, компенсации или других штрафных (финансовых) санкций, индексаций и процентов.

**6.5.3.** Выполнение обязательств по Договору за счет Лицензиара не допускается.

**6.6.** В случае нарушения Лицензиатом своих обязательств по п.5.3. Договора и при условии, что Лицензиар не осуществляет предусмотренное Договором приостановление доступа и/или прекращение (аннулирование) Лицензии, по которой произошло соответствующее нарушение Лицензиата, Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара уплатить последнему пеню в размере 1% от суммы задолженности за каждый день нарушения.

**6.7.** При использовании Лицензиатом Сервиса и/или Сайта Лицензиара с нарушением Договора, он обязуется по требованию Лицензиара возместить все документально подтвержденные Лицензиаром

убытки, причиненные нарушением Договора по вине Лицензиата, в полном объеме и размере, определенном согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**6.8.** Лицензиар гарантирует, что ему принадлежат имущественные права на Сервис в объеме, необходимом для заключения и надлежащего выполнения Договора и что такие действия не нарушают прав третьих лиц. В случае возникновения каких-либо претензий или требований со стороны третьих лиц к Лицензиату о нарушении им а вторских прав таких третьих лиц на Сервис вследствие его использования Лицензиатом, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату содействие в рассмотрении и разрешении споров по такому поводу в пользу Лицензиата, а в случае, если по итогам таких споров Лицензиат не сможет использовать Сервис и/или вынужден будет выплатить компенсацию третьим лицам, как правообладателям на Сервис, Лицензиар обязуется по письменному требованию Лицензиата компенсировать ему реальный ущерб, факт причинения и размер которого должны быть документально подтверждены Лицензиатом на момент такого требования.

**6.9.** Стороны достигли согласия, что любые претензии и/или другие требования Лицензиата относительно неисполнения, ненадлежащего исполнения Лицензиаром своих обязательств по Договору и/или ответственности по Договору предъявляются Лицензиатом и принимаются Лицензиаром к рассмотрению в случае их предъявления Лицензиару в письменной форме на бумажном носителе по адресу Лицензиара для переписки, указанному в Договоре. При этом срок рассмотрения и ответа Лицензиара по результатам рассмотрения указанных претензий или иных требований Лицензиата составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента их получения Лицензиатом в указанном выше порядке.

**6.10.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, в порядке досудебного урегулирования решаются путем переговоров и/или предъявления предложений по урегулированию таких разногласий или споров. При этом Стороны согласились, что срок рассмотрения и предоставления ответа каждой из Сторон о результатах рассмотрения полученного ею предложения другой Стороны составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения такого предложения. Стороны также достигли согласия, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением фактов надлежащего или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору (в частности, о предоставлении Лицензии) являются данные статистической и другой информации об использовании Сервиса и действия пользователя, доступные Сторонам в электронном виде через аккаунт Лицензиата и Личный кабинет.

**6.11.** В случае не достижения согласия и невозможности урегулирования Сторонами споров и разногласий в указанном досудебном порядке спор подлежит разрешению судом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**7.1.** Любая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если ею будет доказано, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связано с действием обстоятельств непреодолимой силы – форс-мажорных обстоятельств.

**7.2.** Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникновение, существование, прекращение которых не зависит от воли Стороны, и негативное влияние которых на исполнение обязательств по Договору и/или обязательства по законодательным и другим нормативным актам невозможно было ограничить и/или предотвратить, а именно: угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, включая, но не ограничиваясь враждебными атаками, блокадами, военным эмбарго, действия иностранного врага, всеобщая воинская мобилизация, военные действия, объявленная и необъявленная война, действия общественного врага, возмущения, акты терроризма, диверсии, беспорядки, вторжения, блокада, революция, мятеж, восстание, массовые беспорядки, введение комендантского часа, экспроприация, принудительное изъятие, захват предприятий, реквизиция, общественная демонстрация, блокада, забастовка, авария, отключение электроэнергии, повреждения телекоммуникационных сетей, действие или влияние действия вредоносных программ для электронно-вычислительных машин,

противоправные действия третьих лиц, пожар, взрыв, длительные перерывы в работе транспорта, регламентированные условиями соответствующих решений и актами государственных органов власти, эмбарго, запрет (ограничение) экспорт/импорта, расчетов (платежей) и т.д., а также вызванные исключительными погодными условиями и стихийными бедствиями, а именно: эпидемия, сильный шторм, циклон, ураган, торнадо, наводнение, нагромождение снега, гололед, град, заморозки, землетрясение, молния, пожар, засуха, проседание и оползень, другие стихийные бедствия и тому подобное.

**7.3.** Сторона, которая подверглась воздействию форс-мажорных обстоятельств и вследствие этого была лишена возможности должным образом выполнять свои обязательства по Договору, должна немедленно, но в любом случае не позднее 7 (семи) следующих рабочих дней, уведомить другую Сторону. Не информирование или несвоевременное информирование о действии форс-мажорных обстоятельств, а также отсутствие или несвоевременность их надлежащего документального подтверждения лишает соответствующую Сторону права ссылаться на их действие.

**7.4.** Возникновение форс-мажорных обстоятельств в момент нарушения исполнения Стороной своих обязательств по Договору лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства, как на основание для освобождения от ответственности по Договору за такие нарушения.

**7.5.** Действие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено документами, выданными компетентными юридическими лицами, органами государственной власти или местного самоуправления, международными организациями или уполномоченными представителями третьих лиц, повлекших возникновение форс-мажора, или документом, предоставленным Внешнеторговой палатой Казахстана или иным уполномоченным согласно законодательству лицом по месту нахождения Стороны, которая ссылается на их действие. Такое документальное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороне не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента начала действия (влияния) форс-мажорных обстоятельств, если иной срок оформления соответствующего документа не определен лицом, выдающим такой документ.

**7.6.** Сроки исполнения обязательств Сторон по Договору продлеваются на срок действия форс-мажорных обстоятельств. В случае продолжительности форс-мажорных обстоятельств более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора в предусмотренном им порядке без возмещения убытков и расходов другой Стороне.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, достигнутым через электронную переписку Сторон, Лицензиат, заключая данный Договор предоставляет Лицензиару свое однозначное согласие (разрешение) на:

**8.1.1.** размещение на Сайте Лицензиара в разделе «Клиенты» информации о Лицензиате (в частности, фирменного наименования, коммерческого обозначения, логотипа, товарного знака и знака обслуживания (торговой марки), права на которые принадлежат Лицензиату, краткой информации о профессиональной деятельности Лицензиата в том виде, в котором он дает такую информацию о себе на Сайте Лицензиата или в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

**8.1.2.** использование и публикацию (распространение, воспроизведение) обезличенной информации о результатах использования Лицензиатом Сервиса и/или Сайта Лицензиара по Договору в любых кейсах (докладах, публикациях, профессиональных и других изданиях, средствах массовой информации и в сети Интернет) без указания относительно таких результатов каких-либо упоминаний или ссылок, которые могут однозначно идентифицировать Лицензиата и его Сайт.

**8.2.** Заключая Договор, Лицензиат подтверждает, что он понимает и согласен, что он самостоятельно в полном объеме и размере несет ответственность по закону и/или какими-либо требованиями третьих лиц по поводу обработки каких-либо персональных данных третьих лиц, которые могут произойти в результате или в ходе использования Лицензиатом и/или пользователями сайта Лицензиара и/или Сервиса, в связи с чем Лицензиат обязуется самостоятельно обеспечивать обработку и защиту таких персональных данных и законных прав и интересов третьих лиц в соответствии с действующим

законодательством, которое распространяется на таких третьих лиц и обработку и защиту их персональных данных.

**8.3.** Заключая данный Договор Лицензиат подтверждает, что он дает свое однозначное согласие на возможность аудио-фиксации Лицензиаром любых телефонных разговоров между Сторонами, их сотрудниками и/или представителями, а также он обеспечивает наличие согласия и самостоятельно несет любые риски и ответственность за уведомление и наличие согласия своих сотрудников и/или представителей в отношении указанной выше аудио-фиксации телефонных разговоров между ними и Лицензиаром, сотрудниками и/или представителями Лицензиара. Указанная аудио-фиксация разговоров может осуществляться исключительно в целях контроля Лицензиаром выполнения Договора и имеет конфиденциальный характер, однако запись аудио-фиксации разговоров также может быть использована в качестве доказательства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о предоставлении доказательств в судебном процессе.

**8.4.** Стороны путем заключения Договора подтверждают, что достижение согласия Сторон по любым вопросам относительно выдачи Лицензии и/или выполнения любой из Сторон своих обязательств по Договору возможно путем предоставления предложений и ответов на каждое из таких предложений в электронном виде путем электронной переписки Сторон.

**8.4.1.** При этом Стороны договорились, что в рамках правоотношений по Договору электронная переписка Сторон, в частности сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы), направленные любой из Сторон через определенные согласно Договору и/или счету на оплату, и/или в Личном кабинете адреса электронной почты (e-mail) соответствующей Стороны, считаются совершенными в письменной форме и признаются наравне с другими документами на бумажных носителях как должное правовое основание для возникновения, изменения и прекращения правоотношений Сторон и доказательства в спорах между Сторонами.

**8.4.2.** Указанные выше сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы), которые создаются и/или направляются в электронном виде через электронную переписку Сторон, считаются подписанными простой неквалифицированной электронной подписью соответствующей Стороны-отправителя, ключом к которой являются средства аутентификации и получения прав авторизованного доступа (логин, пароль и т.д.) к электронной почте соответствующей Стороны, которая применяется в соответствии с правилами, установленными оператором (администратором) соответствующей информационной системы сервиса электронной почты, с использованием которой соответствующей Стороной осуществляется создание и/или предоставление (отправление) соответствующего электронного сообщения (ответа) и корреспонденции (документа или файла), при условии, что такое электронное сообщение (ответ), корреспонденция (документ или файл) отправлено в адрес сотрудника и/или представителя соответствующей Стороны-получателя или на адрес электронной почты Стороны-получателя, совпадающей с определенным согласно Договору и/или счету на оплату, и/или в Личном кабинете адресом электронной почты соответствующей Стороны-получателя.

**8.4.2.1.** Каждая из Сторон обязуется обеспечить конфиденциальность информации о средствах идентификации, аутентификации и получения прав авторизованного доступа (логин, пароль и т.д.) к собственной электронной почте соответствующей Стороны, которая определена согласно Договору и/или счету на оплату, и/или в Личном кабинете. Каждая из Сторон самостоятельно несет любые риски и последствия, возникающие в результате раскрытия, распространения или неправомерного использования указанной выше конфиденциальной информации, вызванные по вине (в т.ч. неосторожности) такой Стороны, ее сотрудников и/или представителей, которые имели доступ к такой информации, кроме случаев немедленного (но в любом случае не позднее следующего рабочего дня) письменного уведомления об этом другой Стороны.

**8.4.2.2.** Все действия и сделки, совершенные путем электронной переписки Сторон с созданием и/или предоставлением (отправлением) электронных сообщений (ответов), корреспонденции (документов или файлов) с использованием электронной почты соответствующей Стороны до момента получения другой Стороной указанного в п.8.4.2.1. Договора уведомления соответствующей Стороны считаются совершенными от имени, в интересах и по воле такой соответствующей Стороны с её согласия.

**8.4.2.3.** В случае нарушения предусмотренной в п.8.4.2.1. Договора конфиденциальности информации, Сторона кроме указанного в п.8.4.2.1. Договора уведомления должна предоставить другой Стороне сведения о новом адресе электронной почты такой Стороны на замену тому, что был предусмотрен согласно Договору и/или счету на оплату и/или в Личном кабинете и в отношении которого произошло данное нарушение конфиденциальности, а также совершить все необходимые действия по замене или блокировке постороннего несанкционированного доступа к Личному кабинету.

**8.5.** Стороны достигли согласия, что любые сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы) и информация в письменной форме, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в соответствии с Договором, в частности уведомления, требования, письма и т.д., считаются предоставленными должным образом, при условии, что их разборчивые экземпляры или копии поступили Стороне-получателю в предусмотренный Договором срок через электронную переписку Сторон. При этом по требованию и за средства Стороны-получателя изложенные на бумажном носителе оригиналы или дубликаты таких сообщений (ответов) и корреспонденции (документов или файлов) в письменной форме, которые были предоставлены Стороне-получателю через электронную переписку Сторон, должны быть переданы или отправлены Стороне-получателю Стороной-отправителем или нарочным, или почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения, или с использованием службы курьерской доставки – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного письменного требования от такой Стороны-получателя.

**8.5.1.** Указанные выше сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы) считаются врученными:

**8.5.1.1.** в случае отправки через электронную переписку Сторон – в дату отправления, при условии, что Сторона-отправитель получила ответ или автоматическое уведомление о доставке такого электронного отправления, или если такое отправленное электронное отправление или приложенные к нему сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы) в электронном виде зафиксированы и доступны к ознакомлению в интерактивном интерфейсе соответствующего почтового агента или сервиса (службы) электронной почты и электронных сообщений, как присланные на адрес электронной почты Стороны-получателя, совпадающий с определенным согласно Договору и/или счету на оплату, и/или в Личном кабинете адресом электронной почты соответствующей Стороны-получателя.

**8.5.1.2.** в случае доставки нарочным, почтовым отправлением или с использованием службы курьерской доставки – в дату, указанную в подтверждении о вручении, при этом каждая из Сторон обязуется в момент вручения такой Стороне указанных сообщений (ответов) и корреспонденции (документов или файлов) предоставить соответствующее письменное подтверждение или проставить отметку на сопроводительных такую доставку документах о ее получении с указанием даты получения, а также фамилии, имени и отчества лица, которому такие сообщения (ответы) и корреспонденция (документы или файлы) были вручены, а Сторона, которая отказалась от этого, будет считаться такой, что отказалась от получения соответствующих сообщений (ответов) и корреспонденции (документов или файлов) с возложением на такую Сторону каких-либо последствий такого отказа.

**8.5.2.** Каждая из Сторон обязуется как можно быстрее в течение разумного срока, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней, уведомить другую Сторону об изменении своих реквизитов, в том числе относительно адреса для переписки и адреса электронной почты, которые определены согласно Договору и/или счету на оплату, и/или в Личном кабинете, либо самостоятельно нести риски и последствия нарушения такого обязательства.

**8.6.** Стороны достигли согласия, что заключая этот Договор каждая из Сторон подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

**8.7.** Ни одна из Сторон не имеет права осуществлять замену Стороны в Договоре, уступку прав требования, перевод долга по Договору или любому из обязательств по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны. Любое обеспечение при участии третьего лица (поручительство, гарантия, залог и т.п.) по обязательствам любой из Сторон по Договору без

предварительного письменного согласия другой Стороны не допускается и является недействительным.

## **9. УСЛОВИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДКА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

**9.1.** Договор действует до полного выполнения каждой из Сторон своих обязательств по Договору, но в любом случае до истечения срока действия имущественных прав Лицензиара на Сайт Лицензиара и/или Сервис, о чем Лицензиар должен сообщить Лицензиату не позднее, чем за один календарный месяц до истечения срока действия Лицензии, а в части отдельных обязательств Сторон, прямо определенных Договором, – до истечения сроков, предусмотренных Договором в отношении таких обязательств. Датой заключения Договора является дата регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

**9.2.** Прекращение Договора приводит к немедленному прекращению (аннулированию) с момента прекращения Договора любых Лицензий, которые были выданы по Договору.

**9.3.** Договор может быть досрочно прекращен Сторонами, в том числе путем его расторжения или одностороннего отказа любой из Сторон от Договора, в следующем порядке и по основаниям:

**9.3.1.** Лицензиаром в одностороннем уведомительном порядке с даты, указанной в таком сообщении, без оформления письменного согласия Сторон, если Лицензиат нарушает определенные Договором условия Лицензии, способ и порядок использования Сайта Лицензиара и/или Сервиса или совершил другое нарушение Договора, создающее препятствия для надлежащего исполнения Договора Лицензиаром;

**9.3.2.** Лицензиаром в одностороннем уведомительном порядке с даты, указанной в таком сообщении, без оформления письменного согласия Сторон, если Лицензиар утратил (в частности вследствие истечения срока действия) имущественные права на Сервис – с даты истечения срока наиболее длительной по сроку действия Лицензии или с момента возвращения Лицензиату лицензионного вознаграждения пропорционально количеству месяцев срока действия такой Лицензии, которые оставались с даты такого прекращения Договора до даты истечения срока действия такой Лицензии;

**9.3.3.** по дополнительному соглашению Сторон путем заключения дополнительного соглашения о досрочном прекращении (расторжении) Договора – с даты, определенной таким дополнительным соглашением Сторон;

**9.3.4.** любой из Сторон в одностороннем порядке, с письменным уведомлением об этом другой Стороны не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия самой длительной по сроку действия Лицензии – с даты истечения срока действия такой Лицензии;

**9.3.5.** любой из Сторон в одностороннем порядке из-за действия форс-мажорных обстоятельств в соответствии п.7.6. Договора, при условии письменного уведомления другой Стороны не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого прекращения.

**9.4.** Признание недействительным любой части Договора (условия, пункта, положения, раздела и т.п.) в соответствии с решением суда, вступившим в законную силу, не приводит к недействительности других частей Договора, а также Договора в целом, а правоотношения Сторон, урегулированные такой признанной недействительной частью Договора, должны быть как можно быстрее в течение разумного срока урегулированы по дополнительному соглашению Сторон, с распространением на них требований действующего законодательства Республики Казахстан и обычаями делового оборота в соответствующей и/или аналогичной сфере правоотношений.

**9.5.** По всем вопросам, которые не урегулированы Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.